

**ПРОБЛЕМАТИКА И ДОСТИЖЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ
ВНЕДРЕНЧЕСКОГО ПЕРИОДА ПРОЕКТА
*/КОНТЕКСТ, В КОТОРОМ ДЕЙСТВОВАЛИ
И КОТОРЫЙ ОЦЕНИВАЛИ УЧАСТНИКИ/***

- По мнению респондентов из Республики Карелия, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует (*достижения*):
 - ✓ сотрудничество;
 - ✓ активность и мотивация учреждения;
 - ✓ запрос общества;
 - ✓ нормативно-правовая база;
 - ✓ тренд;
 - ✓ готовность населения;
 - ✓ наличие общественного творческого потенциала;
 - ✓ заинтересованность государства;
 - ✓ PR-кампания;
 - ✓ авторитет учреждения;
 - ✓ обмен опытом с другими регионами.
- По мнению респондентов из Республики Карелия, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует (*проблематика*):
 - × отсутствие методической базы/ресурсов;
 - × неправильное понимание понятия добровольчества среди населения;
 - × отсутствие специалистов по вопросам организации добровольческой деятельности («кадровый голод»);
 - × отсутствие благотворительной программы;
 - × нормативно-правовая база;
 - × отсутствие государственных программ;
 - × нехватка добровольцев среди взрослого населения;
 - × отсутствие локальных актов о добровольчестве;

- × нежелание граждан;
 - × низкая PR-кампания среди населения;
 - × незаинтересованность руководителей ГБУ и МБУ;
 - × отдалённость населённых пунктов и несовершенство инфраструктуры.
-
- **По мнению респондентов из Республики Крым, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует (достижения):**
 - ✓ Мотивация.
 - ✓ Заинтересованность и общительность людей.
 - ✓ Очень способствует анкетирование.
 - ✓ Внедрение опыта деятельности по развитию добровольческих социальных услуг в учреждениях СОН.
 - ✓ Положительные отзывы людей старшего поколения.
 - ✓ Желание жителей, разъяснительная работа.
 - ✓ Методическая помощь портала «Вектор добровольчества».
 - ✓ Поддержка министерства труда и социальной защиты.
 - ✓ Соглашения о добровольческой деятельности.
 - ✓ Опыт и инициатива координатора в организации.
 - ✓ Обучение волонтеров.
 - ✓ Государственная поддержка.
 - ✓ Сотрудничество с СО НКО.
 - ✓ Обучение на курсах Благотворительного общества «Невский Ангел».
 - ✓ «Серебряные волонтеры».
 - ✓ Информация - СМИ, социальные сети, личное общение.
 - ✓ Работа с получателями социальных услуг, выявление желающих стать волонтерами.
 - ✓ Обучающие мероприятия.
 - ✓ Совершенствование законодательной базы.
 - ✓ Потребности получателей социальных услуг.
 - ✓ Межведомственное взаимодействие.
 - ✓ Активность сотрудников и руководства.
 - **По мнению респондентов из Республики Крым, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует (проблематика):**

- × Несовершенство законодательства, регулирующего отношения в сфере добровольческой деятельности.
 - × Очень много «бумажной» работы.
 - × Нежелание проявить свое политическое решение или волю.
 - × Препятствует нежелание способствовать делать что-либо желающим, мотивируя это законом.
 - × Нет поддержки на местном уровне.
 - × Недостаточное знание законодательства.
 - × Нет серьёзности в отношении и понимания данного вопроса.
 - × В организации нет возможности развивать волонтёра.
 - × Ограниченное количество ресурсов в небольших организациях.
 - × Занятость специалистов другой работой.
 - × Нет местных НКО.
 - × Нехватка ресурсной поддержки государства.
 - × Слабая информационная поддержка.
 - × Недостаточная материально-техническая и методическая база.
 - × Отсутствие финансирования.
 - × Отсутствие единой программы на уровне министерства.
 - × Несерьёзное отношение к развитию добровольчества.
 - × Отсутствие единого взаимодействия организации в этом вопросе.
 - × Отсутствие межведомственного взаимодействия.
 - × Нежелание руководства СОН.
 - × Слабая мотивация населения.
- **По мнению респондентов из Калининградской области, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует (достижения):**
 - ✓ развитие серебряного волонтерства;
 - ✓ формирование профессионального сообщества;
 - ✓ совместная деятельность;
 - ✓ заинтересованность обеих сторон;
 - ✓ активность добровольческих организаций;
 - ✓ освещение о добровольческой деятельности в прессе, на ТВ;
 - ✓ понимание сути добровольчества;

- ✓ помощь государства;
 - ✓ личное желание руководителей;
 - ✓ наличие благотворительной программы;
 - ✓ обучение организаторов волонтерской деятельности;
 - ✓ четкое понимание руководителем необходимости привлечения добровольцев;
 - ✓ определение потребностей благополучателей.
- **По мнению респондентов из Калининградской области, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует (*проблематика*):**
 - × нехватка информации;
 - × неправильное понимание организации добровольческой деятельности;
 - × вольности в толковании понятий, критериев оценки;
 - × низкий уровень образования граждан, в т.ч. менеджеров;
 - × безразличие основного населения;
 - × негативный имидж СОН для добровольцев;
 - × системная организация процесса;
 - × отсутствие программ под конкретные виды деятельности;
 - × коррупция;
 - × недостаточная квалификация персонала в вопросах организации добровольческой деятельности;
 - × нехватка специалистов;
 - × отсутствие PR-кампании;
 - × загруженность персонала;
 - × неготовность клиентов к принятию добровольческих услуг.
-